

Synthèse

ROMA/ROFA 2017

Le mardi 17 octobre 2017, l'**Observatoire de l'Evolution des Métiers de l'Assurance**, association créée par la Fédération Française de l'Assurance (FFA) a présenté :

- le **21^{ème} Rapport sur les métiers des salariés de l'assurance : ROMA**,
et
- le **11^{ème} Rapport sur les formations des salariés de l'assurance : ROFA**.

Les années se suivent et ne se ressemblent pas. Le millésime 2017 présente ainsi quelques particularismes dont seules les prochaines années nous indiqueront si elles sont structurelles ou conjoncturelles.

Mais déjà en premier point, notons que les effectifs de l'assurance demeurent particulièrement stables, avec un très léger tassement de 0,2% à isopérimètre (après une augmentation de 0,3% en 2015). Sur fond de tensions fortes du marché du travail, on observe dans l'assurance une hausse de l'emploi en CDI. En termes de flux, le recrutement en CDI augmente de 8,1%. Son poids dans l'emploi total, qui s'érodait année après année depuis 2009, augmente en 2016. Ainsi, au 31 décembre, 93,8% des salariés de l'assurance travaillent sous ce régime.

Au 31/12/2016

146 200 salariés
13 158 embauches
47,9% de cadres
60,1% de femmes

L'évolution des effectifs selon les métiers constitue également un point d'attention. Si 11 familles sur 15 comptent des effectifs en croissance, ceux de la Distribution et du développement commercial diminuent. Leur recul de 4,3% correspond à 2 026 postes et suit une baisse de 9% des recrutements. A

l'inverse, certaines familles qui s'inscrivaient sur une tendance baissière ces dernières années enregistrent un sursaut en 2016, notamment Organisation et qualité ou Pilotage économique, comptable et financier.

Notons aussi l'avancée significative de la part des cadres dans les effectifs totaux (47,9%). Cette progression qui, sur la période récente, semblait atteindre un plateau, reprend (+1,9 point). Elle est tirée par la forte augmentation du poids des cadres dans les recrutements qui dépasse pour la première fois le seuil des 30% (+4,3 points).

L'évolution est encore plus remarquable si on considère les seules embauches en CDI. 50% d'entre elles concernent des cadres (+6,5 points) contre 33% en 2006. Cette dynamique doit être rapprochée de celle des qualifications à l'embauche. La part des diplômés ≥Bac+5 dans les embauches CDI, qui depuis 2010 oscillait entre 30% et 32%, enregistre une progression notable pour s'établir à 40% en 2016.

La part des femmes dans l'effectif global reste stable (60,1%). Les femmes déjà cadres bénéficient de la même espérance de promotion que les hommes. En revanche, dans l'accès au statut cadre par promotion interne, un écart persiste. Le poids des séniors dans l'effectif total poursuit sa hausse. Il est tiré par un recul de l'âge moyen auquel les collaborateurs de plus de 55 ans quittent l'entreprise. Année après année, un glissement s'opère : le poids des départs entre 56 et 58 ans poursuit sa baisse, 60 ans reste encore l'âge de départ le plus fréquent, mais ceux à 61 ans connaissent une poussée significative.

Formation professionnelle

Taux d'accès : 80,2%

Durée moyenne : 31,2 h

En matière de formation professionnelle continue, un nouveau record du taux d'accès (80,5%, +4 points) et une diminution de 10% de la durée (31,2 h soit, -3,2 h) caractérisent le millésime 2016. L'année est également marquée par la forte progression des formats courts en raison de l'importance prise par la formation à distance. Le Compte Personnel Formation (CPF) monte progressivement en puissance. A l'instar des observations faites à l'interprofessionnel, ce sont les formations aux langues qui, dans l'utilisation de ce nouveau dispositif, s'établissent désormais en tête.

4 962 alternants
dont
3 068 nouveaux entrants
soit
23,3% des embauches

Enfin, dans les évolutions apparentes de tendance, 2016 enregistre une légère inflexion de la dynamique de l'alternance. Sa part dans les recrutements est en retrait, sa première véritable baisse depuis 10 ans, et passe de 25,1% en 2015 à 23,3% cette année. L'emploi alternant suit le mouvement, pour se situer autour des 5000 qu'il avait franchi pour la première fois en 2015.

Pour tous renseignements et informations complémentaires, prendre contact avec :

– Norbert Girard, Secrétaire général (01 53 21 51 23 – girard@obs.gpsa.fr) ;

– ou Michel Paillet, Chargé de mission (01 53 21 51 25 – mpaillet@obs.gpsa.fr).

Le Roma/Rofa 2017, ainsi que l'ensemble des cahiers statistiques qui le complètent, sont téléchargeables à partir du site : www.metiers-assurance.org